

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE e- shop MAIKO

Objednávka

Minimálna hodnota objednávky pre rozvoz je 5 €. Pre objednanie tovaru nad 30 € je nutné byť zaregistrovaný a prihlásený v online shope www.sushimaiko.sk. Pokiaľ nie je objednávka vyrobená, je možné ju osobne stornovať telefonicky, prípadne osobne na uvedenej prevádzke.

Platba

Platbu je možné realizovať

- a**, pri osobnom odbere na prevádzke počas otváracích hodín zverejnených na www.sushimaiko.sk
- b**, pri prevzatí tovaru pri dovoze a to hotovosťou, alebo stravnými lístkami
- c**, pre platbu na faktúru je nutné kontaktovať manažéra prevádzky
- d**, Tatra Pay a Card Pay (platba cez virtuálny POS terminál Tatrabanky) možné je zaplatiť aj kartami VISA a EUROCARD/MASTERCARD vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou

Dodacie a platobné podmienky

- v prípade dodania kuriérskou službou MAIKO cena za dovoz je zobrazená na web stránke www.sushimaiko.sk

Predávajúci sa zaväzuje

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – zverejnenej na web stránke www.sushimaiko.sk v čase objednania. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote, bude zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

Kupujúci sa zaväzuje

- prevziať a zaplatiť objednaný tovar

Reklamácie

- Reklamácie sú vybavované denne v čase od 11:00 – 22:00 na tel. čísle operátora zverejneného na stránke www.sushimaiko.sk
- vyplnením formuláru na stránke www.sushimaiko.sk
- prostredníctvom kuriéra MAIKO
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváracích hodín

Záruka

Záruka platí max 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru. Pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- osobne
- prostredníctvom kuriéra MAIKO

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- pri hotovostnej platbe peniaze za objednávku vrátime ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátime do 30 dní dobropisom na účet platiteľa